

Erweiterte Garantie Erweiterte Garantie mit Pannenschutz

Hintergrund

1.1 Begriffsbestimmungen

Die folgenden Wörter haben die nachstehend angegebenen Bedeutungen:
„**Erweiterte Garantie**“ bedeutet die in Absatz 2.1 a) dieses Dokuments dargelegte Gewährleistungsdeckung für das Produkt, die direkt von Sony gekauft werden kann und zusätzlich zu der Gewährleistung durch den Händler im Rahmen des jeweiligen Verkaufsvertrags sowie den gesetzlichen Ansprüchen gilt (siehe nachstehenden Absatz 5).
„**Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**“ bedeutet die in Absatz 2.1 b) dieses Dokuments dargelegte Gewährleistungsdeckung für das Produkt, die direkt von Sony gekauft werden kann und zusätzlich zu der Gewährleistung durch den Händler im Rahmen des jeweiligen Kaufvertrags sowie den gesetzlichen Ansprüchen gilt (siehe nachstehenden Absatz 5).
„**Missgeschick**“ bedeutet ein plötzlicher und unvorhergesehener physischer Akt, der zu einem mechanischen oder elektrischen Versagen führt.
„**Preis**“ bedeutet die von Ihnen als Gegenleistung für diese Erweiterte Garantie bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz an uns geleistete Zahlung.
„**Produkt**“ bedeutet das in Ihrem Zertifikat angegebene Sony-Produkt.
„**Wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“ bedeutet Sony Europe B.V., Hoofddorp, Schlieren/Switzerland Branch. Eingetragener Firmensitz: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, Vereinigtes Königreich. Registrierungsnummer des Unternehmens: 71682147.
„**Sie**“ bedeutet die Person, die ein Produkt gekauft hat und diese Erweiterte Garantie bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz innehat.
„**Zertifikat**“ hat die in Absatz 1.6 dargelegte Bedeutung.

1.2 Alle angegebenen Deckungszeiträume SCHLIESSEN die Herstellergarantiefrist MIT EIN.

1.3 a) Das Angebot zur Erweiterten Garantie ist in teilnehmenden Geschäften in der Schweiz erhältlich. Um die Erweiterte Garantie zu kaufen, müssen Sie den massgeblichen Preis zum Zeitpunkt des Kaufs des Produkts oder innerhalb von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts zahlen. Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen beginnt die Erweiterte Garantie immer am Datum des Kaufs des Produkts unabhängig davon, ob die Erweiterte Garantie zu einem späteren Zeitpunkt gekauft wurde.

1.3 b) Das Angebot zur Erweiterten Garantie mit Pannenschutz ist in teilnehmenden Geschäften in der Schweiz erhältlich. Um die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz zu kaufen, müssen Sie den massgeblichen Preis zum Zeitpunkt des Kaufs des Produkts oder - vorbehaltlich von Absatz 2.1 b) - innerhalb von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts zahlen. Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen beginnt die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz immer am Datum des Kaufs des Produkts unabhängig davon, ob die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz zu einem späteren Zeitpunkt gekauft wurde.

1.4 Wenn Sie das Produkt und die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) in einem teilnehmenden Geschäft kaufen und den Preis zum Zeitpunkt des Kaufs des Produkts zahlen, nimmt der Händler die Registrierung für die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) unter Verwendung der Produktangaben auf Grundlage Ihres Nachweises zum Kauf des Produkts und Ihrer Daten für Sie vor.

1.5 Wenn Sie die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) nach dem Kauf des Produkts erwerben und den Preis innerhalb von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts in einem teilnehmenden Geschäft, dann
i) müssen Sie die Anweisungen befolgen, um die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) zu registrieren und zu aktivieren, wie auf der gekauften Verpackung angegeben, die die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) enthält; oder
ii) Sie werden bei der Bestellung der Erweiterten Garantie (bzw. der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) aufgefordert, Angaben zur Fertigstellung der Registrierung zu machen; oder

iii) Sie werden anschliessend telefonisch von uns kontaktiert, um Ihre Produktserienummer anzufordern und die Registrierung abzuschliessen. In den vorstehenden Fällen i) – iii) muss die Registrierung jeweils innerhalb von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts abgeschlossen werden und Sie müssen den Kauf des Produkts nachweisen und den Kaufbeleg aufbewahren.

1.6 Es werden keine Ansprüche im Rahmen dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) akzeptiert, wenn nicht sowohl Ihr Produkt als auch Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) registriert wurden. Nach Ablauf von 360 Tagen ab dem Kauf des Produkts können Sie die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) Ihres Produkts nicht mehr registrieren und aktivieren. Beim Erhalt Ihrer vollständigen Registrierung für die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) und sofern Sie den Preis gezahlt haben, bekommen Sie ein Dokument mit den Einzelheiten Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) (das „**Zertifikat**“) entweder im Geschäft oder per E-Mail. Das Zertifikat stellt zusammen mit diesen Geschäftsbedingungen Ihren Vertrag mit uns dar. Wenn Sie eine Schadensmeldung machen müssen, müssen Sie auf die im Zertifikat dargelegten Einzelheiten Bezug nehmen.

2. Eingeschlossene Leistungen

2.1 a) Erweiterte Garantie
Wir tragen die Kosten der Reparatur des Produkts einschliesslich von Ersatzteilen und Arbeitszeit im Anschluss an mechanisches oder elektrisches Versagen ab dem Datum des Kaufs des Produkts bis (einschliesslich) zum Ablaufdatum dieser Erweiterten Garantie, wie in Ihrem Zertifikat angegeben. Diese Erweiterte Garantie wird jedoch automatisch storniert, wenn Sie eine Schadensmeldung machen, von der Sie wissen, dass sie unrichtig, betrügerisch oder eine Falschdarstellung ist (Absatz 6.1).

2.1 b) Erweiterte Garantie mit Pannenschutz
Wir tragen die Kosten der Reparatur des Produkts einschliesslich von Ersatzteilen und Arbeitszeit im Anschluss an mechanisches oder elektrisches Versagen oder ein Missgeschick ab dem Datum des Kaufs des Produkts bis (einschliesslich) zum Ablaufdatum dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz, wie in Ihrem Zertifikat angegeben. Diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz wird jedoch automatisch storniert, wenn Sie eine Schadensmeldung machen, von der Sie wissen, dass sie unrichtig, betrügerisch oder eine Falschdarstellung ist (Absatz 6.1).

Wenn diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz nach dem Kaufdatum des Produkts gekauft wurde, tritt die Deckung für Missgeschicke erst 30 Tage nach dem Datum des Kaufs der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz in Kraft.

2.2 Wir werden das Produkt vorbehaltlich der vollständigen Bedingungen, Bestimmungen und Ausschlüsse Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) immer reparieren, es sei denn:

- wir können die Ersatzteile für die Reparatur nicht beschaffen (siehe nachstehender Absatz 2.4); oder
- wir können es für weniger als die Kosten der Reparatur ersetzen.

2.3 Wir ersetzen das Produkt nur, wenn wir dies vor der Durchführung einer Reparatur zugesagt haben. Wenn das Produkt ersetzt wird, bezieht sich die Restlaufzeit der Erweiterten Garantie (bzw. der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) auf das Ersatzprodukt. Sie müssen das Ersatzprodukt für Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) registrieren, indem Sie uns unter Verwendung der Kontaktdaten in Absatz 11 kontaktieren und uns Ihre Angaben zu Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) und die Seriennummer des neuen

Modells übermitteln. Sie erhalten dann ein neues Zertifikat in Bezug auf das Ersatzprodukt.

2.4 Wenn wir das Produkt nicht reparieren, ersetzen wir es durch Ausrüstung mit derselben oder einer ähnlichen Spezifikation.

2.5 Zur Klarstellung: Diese Erweiterte Garantie

(bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) endet nicht automatisch, wenn Sie eine Schadensmeldung machen, sondern sie gilt über die gesamte in Absatz 2.1 a) (bzw. Absatz 2.1 b)) angegebene Laufzeit weiter.

3. Nicht eingeschlossene Leistungen

3.1 Diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) bezieht sich nicht auf:

- die regelmässige Wartung und Reparatur oder Ersetzung von Verschleissteilen;
- Zubehör und Verbrauchsmaterialien (Komponenten, die über die Lebensdauer eines Produkts voraussichtlich regelmässig ersetzt werden müssen, wie z. B. nicht wiederaufladbare Batterien, Tintenpatronen, Taststifte, Glühbirnen etc.);
- Schäden oder Mängel aufgrund einer Nutzung oder Behandlung des Produkts ausserhalb der gewöhnlichen privaten Nutzung; und
- Beschädigung oder Änderungen des Produkts infolge von:

- Missbrauch, einschliesslich: einer Behandlung, die zu physischen, kosmetischen oder oberflächlichen Schäden oder Veränderungen des Produkts oder zur Beschädigung von Flüssigkristalldisplays führt; der Installation oder Nutzung des Produkts zu anderen als seinen normalen Zwecken oder nicht im Einklang mit unseren Installations- oder Nutzungsanweisungen; der unterlassenen Wartung des Produkts im Einklang mit unseren Wartungsanweisungen; der Installation oder Nutzung des Produkts auf eine Weise, die nicht mit den technischen oder Sicherheitsbestimmungen oder -standards des Landes konform ist, in dem dieses installiert oder genutzt wird;
- Virusinfektionen oder der Nutzung des Produkts mit Software, die nicht zusammen mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wurde, oder mit falsch installierter Software;
- dem Zustand von oder Mängeln in Systemen, mit denen das Produkt genutzt wird oder in die dieses einbezogen wird, mit Ausnahme anderer Sony-Produkte, die zur Verwendung mit dem Produkt konzipiert wurden;
- der Nutzung des Produkts mit Zubehör, Peripheriegeräten und sonstigen Produkten, deren Zustand und Standard von unseren Anweisungen abweicht;
- Reparaturen oder Reparaturversuchen durch Personen, die keine Mitglieder von Sony oder des Authorised Service Networks („**ASN-Mitglieder**“) sind;
- Änderungen oder Anpassungen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung, einschliesslich unter anderem von: Erweiterungen des Produkts über die im Handbuch dargelegten Spezifikationen oder Merkmale hinaus; oder Änderungen des Produkts, um dieses mit nationalen oder lokalen technischen oder Sicherheitsstandards in anderen Ländern in Einklang zu bringen als denen, für die das Produkt speziell konzipiert und hergestellt wurde;
- fahrlässiges Verhalten (zur Klarstellung: diese Einschränkung gilt nur in Bezug auf die Erweiterte Garantie; zur Klarstellung: **die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz deckt fahrlässiges Verhalten mit ab**); und
- Missgeschicken (nur in Bezug auf die Erweiterte Garantie; zur Klarstellung: **die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz deckt Missgeschicke mit ab**), Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, sonstigen Substanzen, Überflutung, Erschütterungen, übermässiger Hitze, unzureichender Belüftung, Spannungsanstiegen, übermässiger oder falscher Spannung, Bestrahlung, elektrostatischer Entladungen einschliesslich von Blitz einschlag, sonstigen externen Kräften und Einwirkungen.

3.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Reparatur und/oder Ersetzung des Produkts zu verweigern,

Erweiterte Garantie Erweiterte Garantie mit Pannenschutz

wenn Sie den Kaufbeleg sowie Ihr Originalzertifikat für das Produkt nicht haben und wenn Ihre **Erweiterte Garantie** (bzw. Ihre **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) nicht in unseren Online-Aufzeichnungen zu finden ist.

4. Ausschlüsse und Einschränkungen

Von den vorstehenden Angaben abgesehen schliessen wir jegliche (ausdrückliche, implizite, gesetzliche oder sonstige) Gewährleistung in Bezug auf die Qualität, Leistung, Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung zu einem bestimmten Zweck oder sonstige Aspekte des Produkts aus. Für den Fall, dass dieser Ausschluss nach dem anwendbaren Recht nicht zulässig oder nicht vollständig zulässig sein sollte, schliessen wir unsere Gewährleistung nur im maximal nach dem anwendbaren Recht zulässigen Umfang aus bzw. beschränken wir sie entsprechend. Jegliche Gewährleistung, die nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, wird auf die Dauer dieser **Erweiterten Garantie** (bzw. dieser **Erweiterten Garantie mit Pannenschutz**) beschränkt (sofern dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist).

Unsere einzige Verpflichtung im Rahmen dieser **Erweiterten Garantie** (bzw. dieser **Erweiterten Garantie mit Pannenschutz**) besteht darin, das Produkt, das diesen Geschäftsbedingungen unterliegt, zu reparieren oder zu ersetzen. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden in Bezug auf Produkte, Dienstleistungen, diese **Erweiterte Garantie** (bzw. diese **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) oder auf sonstige Weise einschliesslich von - wirtschaftlichen oder immateriellen Verlusten - dem für das Produkt gezahlten Preis - entgangenen Gewinnen oder Umsätzen, Datenverlusten, entgangener Nutzung des Produkts oder verbundener Produkte - mittelbarer, Neben- oder Folgeverluste oder -schäden. Dies gilt unabhängig davon, ob sich diese Verluste oder Schäden auf Folgendes beziehen:

- die beeinträchtigte Nutzung oder den Betriebsausfall des Produkts oder verbundener Produkte aufgrund von Mängeln oder mangelnder Verfügbarkeit, während sich dieses bei uns oder bei einem ASN-Mitglied befindet, mit daraus resultierendem Betriebsausfall, Nutzungszeitverlust oder einer daraus resultierenden Unterbrechung des Geschäftsbetriebs;
- unrichtige Ausgaben des Produkts oder verbundener Produkte;
- Beschädigungen oder Verluste von Softwareprogrammen oder entfernbarer Speichermedien; oder
- Virusinfektionen und sonstige Ursachen.

Diese Beschränkung findet auf alle Verluste und Schäden, unabhängig vom Rechtsgrund, Anwendung einschliesslich Fahrlässigkeit und andere unerlaubte Handlungen, Vertragsverletzungen, ausdrückliche oder implizite Gewährleistungen und Gefährdungshaftung (selbst wenn wir oder ein ASN-Mitglied auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden). Für den Fall, dass das anwendbare Recht diese Haftungsausschlüsse verbietet oder einschränken sollte, schliessen wir unsere Haftung nur im nach dem anwendbaren Recht zulässigen Umfang aus bzw. wir beschränken diese nur entsprechend. Manche Länder verbieten zum Beispiel den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Schäden aufgrund von Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten, Täuschung und ähnlichen Handlungen. In keinem Fall geht unsere Haftung im Rahmen dieser **Erweiterten Garantie** (bzw. dieser **Erweiterten Garantie mit Pannenschutz**) weiter als der für das Produkt gezahlte Preis, wenn das anwendbare Recht jedoch nur höhere Haftungsbeschränkungen zulässt, dann gelten die höheren Haftungsbeschränkungen.

5. Gesetzliche Ansprüche und andere Anbieter
Verbraucher haben gesetzliche Ansprüche gemäss dem massgeblichen nationalen Kaufrecht für den Kauf von Konsumgütern. Diese **Erweiterte Garantie** (bzw. diese **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) hat keine Auswirkung auf die gesetzlichen Ansprüche, die Ihnen eventuell zustehen, oder auf die Ansprüche, die von Gesetz wegen nicht ausgeschlossen oder

eingeschränkt werden können, oder auf jegliche Ansprüche gegen die Person, von der Sie das Produkt gekauft haben (einschliesslich des Rechts auf Rückerstattung, Reparatur oder Ersatz, wenn Ihr Produkt bei seinem Verkauf an Sie nicht der Beschreibung entspricht, nicht zu seinem Zweck geeignet oder nicht von zufriedenstellender Qualität ist). Sie können alle Ihnen zustehenden Rechte in Ihrem Ermessen geltend machen. Ihnen sollte ausserdem bewusst sein, dass erweiterte Garantien von anderen Anbietern angeboten werden können und dass Hausratsversicherungspolizen Ihr Produkt eventuell mit abdecken.

6. Wegfall der Deckung

6.1 Diese **Erweiterte Garantie (bzw. diese **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) fällt automatisch dahin, wenn Sie eine Schadensmeldung machen, von der Sie wissen, dass sie unrichtig, betrügerisch oder eine Falschdarstellung ist.**

6.2 Wenn Sie für diese **Erweiterte Garantie (bzw. für diese **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) bezahlt haben, können Sie die **Erweiterte Garantie** (bzw. die **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) eventuell innerhalb der in Absatz 2.1 a) (bzw. in Absatz 2.1 b)) angegebenen Frist stornieren oder kündigen und den Preis ganz oder teilweise zurückerstattet bekommen. Einzelheiten erhalten Sie von Ihrem Einzelhändler oder kontaktieren Sie uns unter Verwendung der Angaben in Absatz 11.**

7. Rechte Dritter

Diese **Erweiterte Garantie** (bzw. diese **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) deckt nur sie sowie weitere Personen, deren Einbezug wir mit Ihrer Zustimmung vereinbart haben. Es werden keine sonstigen Personen begünstigt.

8. Zusätzliche Informationen

Ihre **Erweiterte Garantie** (bzw. Ihre **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) wird von der Abteilung Premium Services der Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe B.V., Da Vincilaan 7-D1, 1930 Zaventem, Belgien, erbracht und verwaltet.

9. Datenverarbeitung

9.1 Wichtige Datenverarbeitungsinformationen:
Wir sind der Data Controller gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht. Ihre Daten werden von uns und von ausgewählten Unternehmen, die im Einklang mit dem anwendbaren Recht für uns handeln, gespeichert und verwendet, um Ihre **Erweiterte Garantie** (bzw. Ihre **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) umzusetzen. Wir können Ihre Daten an zuständige Aufsichtsbehörden oder Schlichtungsstellen weitergeben. Weitere Informationen erhalten Sie von unserem Information Risk Management Department bei Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe B.V., Da Vincilaan 7-B1930 Zaventem, Belgien.

9.2 Mit dem Kauf und der Registrierung dieser **Erweiterten Garantie (bzw. dieser **Erweiterten Garantie mit Pannenschutz**) für Ihr Produkt haben Sie Ihre Zustimmung dazu erteilt, dass wir Sie per Post, E-Mail oder Telefon in Bezug auf Ihre **Erweiterte Garantie** (bzw. Ihre **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) kontaktieren.**

Sie werden von Sony nicht zu anderen Marketingzwecken kontaktiert, sofern Sie nicht ausdrücklich Ihre Zustimmung dazu erteilen. Registrieren Sie sich in diesem Fall bitte hier: www.sony.ch/mysony. Als Mitglied werden Sie zuerst über neue und aufregende Produkte von Sony informiert. Darüber hinaus erhalten Sie die neuesten Nachrichten, spezielle Produktinformationen und Unterstützung und noch viel mehr.

9.3 Um Ihre Daten auf dem aktuellen Stand zu halten, können wir Informationen nutzen, die wir von unseren Partnern erhalten. Sie können eine Kopie Ihrer Daten von uns anfordern und Unrichtigkeiten korrigieren.

10. Übertragung Ihrer **Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer **Erweiterten Garantie mit Pannenschutz**)**

Sie können Ihre **Erweiterte Garantie** (bzw. Ihre **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) auf einen neuen Eigentümer des Produkts übertragen, indem Sie uns unter Verwendung der Kontaktdaten in Absatz 11 über die Einzelheiten der Änderung informieren. Ihre **Erweiterte Garantie** (bzw. Ihre **Erweiterte Garantie mit Pannenschutz**) kann nicht auf andere Ausrüstungsgegenstände übertragen werden.

11. Schadensmeldung oder Kontakt

Wenn Ihr Produkt Kundendienst benötigt, wenden Sie sich bitte an Ihren Einzelhändler, der im Rahmen der **Erweiterten Garantie** (bzw. der **Erweiterten Garantie mit Pannenschutz**) eine Reparatur für Sie arrangieren oder Sie diesbezüglich beraten kann.

Alternativ dazu können Sie Folgendes tun: Sie können unser Kundeninformationszentrum anrufen oder per E-Mail kontaktieren. Verwenden Sie dazu bitte die auf unserer Website angegebenen Kontaktdaten: www.sony.eu (/ Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region/ Support/ Kontakt/Support-Kontakt).

Unser Kundeninformationszentrum bietet Ihnen ausführliche Anweisungen und angemessene Unterstützung zur Vornahme einer Schadensmeldung im Rahmen dieser **Erweiterten Garantie** (bzw. dieser **Erweiterten Garantie mit Pannenschutz**).

12. Telefonkontakt

Ihre Telefonanrufe können aufgezeichnet werden, um die Qualität des geleisteten Services zu überwachen und zu verbessern.