

Reparatur vereinbaren – Checkliste

Die Checkliste ist besonders praktisch, wenn Sie eine Reparatur vereinbaren oder einen unserer Agenten kontaktieren möchten.

Wir hoffen, dass sich der Reparaturprozess für Sie dadurch angenehmer gestalten lässt.

Modellname	<i>Beispiel: KDL-43WE755/ILCE-7RM2/MDR-1000X</i>
Seriennummer	<i>Beispiel: 5242352</i>
Kaufbeleg/Rechnung	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <i>Rechnungsnummer (optional):</i>
Kaufdatum	---'---'---
Innerhalb der Garantiezeit?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Weiß nicht
Weitere Informationen zur Garantie (<i>Sony Premium-Service</i>)	-----
Bitte geben Sie eine detaillierte Beschreibung der Symptome an, die bei Ihrem Produkt aufgetreten sind.	<p><i>Richtlinien für Beispiele:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aussehen: Bildschirm gesprungen, loses Gehäuse, ungewöhnliche Symbole auf dem Display, ungewöhnliche Bilder oder Blitze, ungewöhnliche Farbgebung, ein plötzlicher Spalt zwischen Rückseite und Seitenverkleidung usw. • Ton: statisches Rauschen, niedrige Audioqualität, Scheuergeräusch, ungewöhnlicher Summton usw. • Vergessen Sie keine anderen Details zu erwähnen, die unter Umständen wichtig sind: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ich habe schon versucht, den Fehler zu beheben ○ Es tritt nur im Fall X auf, aber es passiert immer wieder (Wiederauftreten) ○ usw.