

Réserver une réparation : liste de contrôle

Vous pouvez utiliser cette liste de contrôle pour avoir une vue d'ensemble très pratique lorsque vous réservez une réparation ou contactez nos agents.

Nous espérons que cela vous aidera à vivre une expérience efficace et agréable avec votre réparation.

Nom du modèle	<i>Exemple : KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X</i>
Numéro de série	<i>Exemple : 5242352</i>
Preuve d'achat/Facture	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <i>Numéro de facture (facultatif) :</i>
Date d'achat	__ / __ / ____
Sous garantie standard ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> Je ne sais pas
Informations supplémentaires sur la garantie (Service premium Sony)	-----
Donnez une description détaillée des problèmes que vous rencontrez avec votre produit	<i>Exemple d'indications :</i> <ul style="list-style-type: none"> • Aspect : écran fissuré, boîtier qui bouge, symboles étranges sur l'écran, images ou clignotements inhabituels, coloration étrange, écart soudain entre les panneaux arrière et latéral, etc. • Son : bruit statique, son de mauvaise qualité, grincement, bourdonnement inhabituel, etc. • N'oubliez pas de mentionner d'autres détails qui pourraient être importants : <ul style="list-style-type: none"> ○ J'ai essayé des méthodes de résolution des problèmes ○ Cela n'arrive que dans la situation X mais cela n'arrête pas de se produire (récurrence) ○ Etc.